

SOLID Forsikring - Rejseforsikring 2008:1

Dette materiale indeholder de fuldstændige vilkår for Rejseforsikring 2008:1.

1. **Hjælp på stedet**
2. **Rejsedokumenter**
3. **Selvriskodækning**
4. **Rejseafbrydelse**
5. **Sygeledsagelse**
6. **Tilkaldelse**
7. **Transportforsinkelse**
8. **Bagageforsinkelse**
9. **Tabte rejsedage**
10. **Forsinket fremmøde**
11. **Akut tandbehandling**
12. **Fysioterapi**
13. **Krisehjælp**
14. **Evakuering**
15. **Akut sygdom/ tilskadekomst (gælder for rejser udenfor området som Den Offentlige Rejsesygesikring dækker når De har tegnet forsikring herfor)**
16. **Hjemtransport**

For alle dækningerne gælder de Indledende bestemmelser, Forhold i skadetilfælde og de Generelle bestemmelser.

Indledende bestemmelser:

Det forudsættes, at den, der tegner forsikringen og dem, der skal omfattes af denne, er i besiddelse af et sygesikringsbevis og har ret til ydelser i henhold til Rejsesygesikringens bestemmelser.

Opfyldes ovennævnte ikke, dækker forsikringen ikke og betalt præmie refunderes på begæring.

For at være omfattet af forsikringen skal personen/erne være anført på bestillingen/kvitteringen fra Rejsebyrå/Arrangøren, og præmien skal være betalt inden afrejsen.

Det er den erlagte præmie, der afgør hvilken dækning, der er gældende. Forsikringen træder i kraft, når forsikrede forlader sin bopæl, for at påbegynde rejsen og ophører, når forsikrede kommer hjem til sin bopæl efter rejsens afslutning. Forsikringen dækker dog aldrig udover perioden anført på den oprindelige billet.

Definitionerne:

Definitionerne bag i hæftet er en del af betingelserne og gælder uanset hvilken sproglig form af ordet/begrebet, der bliver anvendt. De ord, der er defineret, er skrevet med kursiv.

Forhold i skadetilfælde:

I tilfælde af akut behov for hjælp kontaktes SOLID Forsikringars alarmcentral:

+46 42 450 33 60

I alle tilfælde hvor forsikrede gør krav gældende under en eller flere af dækningerne indeholdt i forsikringen, gælder, at forsikrede skal fremskaffe dokumentation for skaden og erstatningskravet. Se "Forhold i skadetilfælde" under hver dækning.

I tvivlstilfælde kan SOLID Forsikringars alarmcentral kontaktes for råd og vejledning.

I tilfælde af hospitalsindlæggelse . hjemtransport . rejseafbrydelse . sygeledsagelse . tilkaldelse . dødsfald, skal alarmcentralen altid kontaktes.

1. Hjælp på stedet

1. Omfang.

Servicegarantien indebærer, at forsikrede, såfremt denne under rejsen kommer ud for en skade, der er omfattet af Rejseforsikring Danmark kan få forskud på den erstatning, der må forventes at komme til udbetaling. Forskuddet kan andrage op til DKK 10.000.

2. Rejsedokumenter

1. Forsikringssum.

Erstatningen under denne dækning er begrænset til 2.500,-, og vedrører de udgifter, forsikrede pådrager sig under udlandsopholdet.

2. Dækningsomfang.

Forsikringen dækker udgifter på rejsemålet til genanskaffelse, herunder nødvendig transport, gebyrer, foto, mv., af billetter, pas og kreditkort, såfremt disse bliver stjålet eller beskadiget.

Forhold i skadetilfælde:

Efter hjemkomst sendes beskrivelse af hændelsesforløb, original dokumentation for ekstraudgifter samt original politianmeldelse i tilfælde af tyveri/indbrud, til selskabet.

3. Undtagelser.

Forsikringen dækker ikke glemte, tabte eller forlagte genstande, ligesom tab i forbindelse med misbrug af kreditkort ikke erstattes.

3. Selvrisikodækning

1. Omfang . rejse.

Rammes forsikrede af en skade omfattet af rejsedækningen indeholdt i forsikredes familie- eller årsrejseforsikring, dækker forsikringen den selvrisiko, der gælder under disse forsikringer for den aktuelle skade, dog max 3.000,-.

Såfremt den aktuelle skade er mindre end selvrisikoen, og forsikrede således ikke er berettiget til erstatning, dækker forsikringen forsikredes faktiske udgifter eller tab op til DKK 2.000,- under forudsætning af, at den aktuelle skade indtræffer under den udlandsrejse, hvortil forsikringen er købt, og at skadebegivenheden ville være omfattet af familie- eller årsrejseforsikringen.

Forhold i skadetilfælde:

Efter hjemkomst indsendes skadeopgørelse fra forsikredes familie- eller årsrejseforsikringssselskab bilagt dokumentation for hvor og hvornår skaden er sket.

4. Rejseafbrydelse

1. Forsikringssum.

Erstatningen under denne dækning er ubegrænset.

2. Dækningsomfang.

Forsikringen dækker rimelige ekstraudgifter (max. ordinært rutefly, økonomiklasse), for forsikrede og en *medrejsende*, hvis forsikrede hjemkaldes til Danmark på grund af :

Dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af et alvorligt ulykkestilfælde eller som følge af en akut alvorlig sygdom blandt følgende personer i Danmark:

- Forsikredes husstand,
- Forsikredes børn, svigerbørn eller børnebørn,
- Forsikredes forældre, svigerforældre eller bedsteforældre,
- Forsikredes søskende.

Brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller egen virksomhed, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet.

Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en medarbejder, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet.

Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed.

3. Undtagelser

Der ydes ikke dækning for rejseafbrydelse såfremt denne alene vil kunne medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger mindre end 24 timer forud for den oprindeligt planlagte ankomst, eller det forligger oplyst, at den person, der er årsag til rejseafbrydelsen vil være udskrevet fra hospitalet på hjemkomsttidspunktet.

4. Særlige bestemmelser

Børn under 18 år, som rejser sammen med deres forældre, kan også foretage rejseafbrydelse, såfremt forældrene foretager rejseafbrydelse i henhold til pkt. 2. Det er en betingelse for SOLID Forsikrings erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden (årsagen til rejseafbrydelsen) er indtrådt efter forsikredes afrejse.

Forhold i skadetilfælde:

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til alarmcentralen, der afgør om hjemrejse kan foretages. Efter hjemkomst sendes de originale regninger for ekstra transportudgifter, lægeerklæring, dødsattest eller politianmeldelse til selskabet. Hvis rejsen genoptages, dækkes rimelige ekstra transportudgifter til returrejse. Det forudsættes dog, at der er mindst 15 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have været ifølge den ordinære billet/rejseplan.

5. Sygeledsagelse

1. Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er ubegrænset.

2. Dækningsomfang

Forsikringen dækker skadetilfælde omfattet af Den Offentlige Rejseesygesikring eller dækning 15. Sygdom, hvor forsikrede:

- rammes af *akut sygdom* eller kommer til skade, og dette af SOLID Forsikrings læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn,
- afgår ved døden eller,
- skal hjemtransporteres.

I ovenstående tilfælde kan to *medrejsendes*amt forsikredes egne *medrejsende* børn under 18 år få dækket :

- rimelige ekstraudgifter til hotelophold, dog maksimalt DKK 1.000, pr. dag pr. person,
- rimelige ekstraudgifter til forplejning, dog maksimalt DKK 250,-, pr. dag pr. person,
- ekstra transportudgifter i tilfælde af, at forsikrede skal overflyttes til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres.

Sygeledsagere og børn transporteres på samme klasse som forsikrede, dog ikke i de tilfælde, hvor transporten finder sted med ambulancefly.

3. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke sygeledsagelse i de tilfælde, hvor forsikrede gør brug af dækningen for tilkaldelse jf. afsnit 6.

Forhold i skadetilfælde:

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til alarmcentralen. Efter hjemkomst sendes de originale regninger for ekstraudgifter til selskabet.

6. Tilkaldelse

1. Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er ubegrænset.

2. Dækningsomfang

Forsikringen dækker tilkaldelse af to personer der opholder sig i Danmark, såfremt forsikrede:

- rammes af *akut alvorlig sygdom* eller kommer alvorligt til skade, og dette af SOLID Forsikrings læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 5 døgn.

I sådanne tilfælde dækkes udgifter til rejse og ophold for op til 2 personer, der efter aftale med SOLID Forsikring, kaldes ud til forsikrede.

3. Begrænsninger

Dækning af rejseudgifter omfatter transportudgifter, dog max. ordinært rutefly, økonomiklasse.

Dækning af opholdsudgifter omfatter rimelige udgifter til hotel og forplejning i max. 20 døgn.

Det er en betingelse for dækningen, at Den Offentlige Rejsesygesikring eller dækning 15. Sygdom dækker i forbindelse med skadetilfældet.

4. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke tilkaldelse i de tilfælde, hvor forsikrede gør brug af dækningen for sygeledsagelse jf. afsnit 5, eller hvis forsikrede skal hjemtransporteres inden for 3 døgn fra den tilkaldtes udrejse fra Danmark.

Forhold i skadetilfælde:

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til alarmcentralen, der afgør, om tilkaldelsen kan ske. Efter hjemkomsten sendes originale regninger for de afholdte udgifter til selskabet.

7. Transportforsinkelse

Forsikringens omfang.

Forsikringen yder erstatning med DKK 500,-, såfremt forsikredes udrejetidspunkt fra Danmark eller hjemkomsttidspunkt til Danmark er forsinket med mere end 6 timer. Det er en betingelse for SOLID Forsikrings erstatningspligt, at forsinkelsen skyldes klimatiske forhold eller mekaniske skader på transportmidlet.

Det forudsættes, at rejsen foretages med det af rejsearrangøren planlagte transportmiddel, og at rejsearrangøren har fastlagt tidspunkterne mindst 24 timer førrespektiv ud- og hjemrejse skal påbegyndes, og at eventuelle ændringer i disse tidspunkter er meddelt af rejsearrangøren med samme tidsfrist.

Ved såvel ud- som hjemrejse er det en betingelse, at der er tale om forsinkelse af det transportmiddel, som skal bringe forsikrede direkte fra eller til Danmark.

Såfremt hjemkomsten forsinkes så meget, at forsikrede mister sin planlagttilslutningsrejse og denne ikke kan ombookes, kan forsikrede, i stedet for kontanterstatning, vælge, at få dækket dokumenterede udgifter til alternative tilslutningsrejser, og hvis en sådan ikke er mulig samme dag, dokumenterede udgifter til logi og fortæring med max. DKK 2000,- i alt pr. begivenhed for hver enkelt forsikrede person.

Forhold i skadetilfælde:

Dokumentation fra transportselskabet på forsinkelsen og årsagen hertil tilsendes selskabet, bilagt original dokumentation for eventuelle ekstraudgifter.

8. Bagageforsinkelse

1. Forsikringens omfang.

Forsikringen yder erstatning, hvis indskrevet *bagage* er forsinket mere end 5 timer i forhold til forsikredes ankomst til et bestemmelsessted uden for Danmark.

Forsikringen dækker dokumenterede udgifter til nødvendige erstatningskøb med indtil DKK 500 pr. Påbegyndt døgn. Erstatningen er max. DKK 2.500 i alt pr. begivenhed for hver enkelt forsikret person.

2. Undtagelser.

Erstatningskøb, der foretages efter, at *bagager* kommet frem til bestemmelsesstedet, er ikke dækket af forsikringen.

Forhold i skadetilfælde:

Dokumentation for forsinkelsen fra transportselskabet (PIR-rapport . Property Irregularity Report), flybillet/rejsebevis, bagagebevis, købskvitteringer samt dokumentation for, hvornår *bagager* modtaget retur, sendes til selskabet.

9. Tabte feriedage

1. Forsikringssum.

Erstatningen under denne dækning er begrænset til rejsens pris.

2. Dækningsomfang.

Såfremt forsikrede, efter rejsens start bliver *akut* syg eller kommer til skade, og derved:

- hospitalsindlægges,
- ordineres sengeleje af behandlende læge,
- hjemtransporteres,
- ifølge lægeerklæring ikke kan udøve den aktivitet, som var rejsens primære formål,
- eller hjemkaldes, jf. pkt. 4. Rejseafbrydelse, ydes erstatning med et beløb svarende til en dagsandel af rejsens pris, for de feriedage der bliver ødelagt som følge af ovenstående.

Rejsens pris udgør dokumenterede udgifter til transport og ophold.

3. Persongrupper.

Der ydes udelukkende erstatning til en af nedennævnte persongrupper:

- Forældre, der rejser med egne hjemmeboende børn. Bliver et eller flere af familiens medlemmer berettiget til erstatning, jf. pkt. 2, dækker forsikringen tabte feriedage for hele familien (forældre samt hjemmeboende børn under 18 år).

Eller

- Forsikrede samt en *rejseledsager*, der har samme rejseperiode som forsikrede, og har købt rejsen, for at fore tage den sammen med forsikrede.

Er forsikrede berettiget til erstatning på baggrund af, at den primære aktivitet ikke kan udføres, udbetales der alene erstatning for skadelidte.

Er forsikrede berettiget til erstatning på baggrund af rejseafbrydelse, dækkes alene for den/de, der vælger at afbryde rejsen.

Det er et krav for dækning af mistede feriedage, at de enkelte personer har købt SOLID Forsikrings Rejseforsikring.

4. Begrænsninger.

Der ydes maksimal én gang erstatning for ødelagt ferie pr. person pr. rejsedag.

Den dag forsikrede, af behandlende læge, bliver ordineret sengeleje, hospitalsindlagt, afbryder sin rejse, eller den første dag, hvor forsikrede ikke kan udøve den planlagte ferieaktivitet jf. pkt. 2, betragtes som karensdag, hvor forsikringen ikke erstatter tabte feriedage. Det samme gør sig gældende for den planlagte hjemrejsedag, for hvilken der således ikke ydes erstatning. Der ydes ikke erstatning udover forsikringsperioden, ligesom perioden for en lægeordination tidligst regnes fra første lægebesøg, og alene kan ordineres af den lokale læge på feriestedet.

5. Særlige bestemmelser.

Det er en betingelse for erstatningen, at forsikrede fremskaffer en lægeerklæring fra den lokalt autoriserede behandlende læge.

I tilfælde af, at erklæringen fra behandlende læge ikke direkte anviser sengeleje eller bekræfter, at forsikrede har været ude af stand til at udøve den planlagte ferieaktivitet jf. pkt. 2, vurderer SOLID Forsikrings læge, på baggrund af diagnosen, om forsikrede er berettiget til erstatning.

Forhold i skadetilfælde:

Efter hjemkomst sendes lægeerklæring, dødsattest, rejsebevis/dokumentation for rejsens pris og varighed, samt dokumentation for den tegnede SOLID Forsikring forsikring til selskabet.

10. Forsinket fremmøde

1. Forsikringssum.

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 25.000,-.

2. Forsikringens omfang.

Forsikringen dækker dokumenterede ekstraudgifter, for forsikrede til at indhente den fastlagte rejserute, max. ordinært rutefly, økonomiklasse, hvis forsikrede, uforskyldt og uforudseeligt møder efter det tidspunkt, som er fastlagt til ud . eller hjemrejsen og derfor ikke kommer med på rejsen som planlagt.

Såfremt det ikke kan lade sig gøre at indhente den planlagte rejserute inden halvdelen af rejsens planlagte varighed, erstattes rejsens pris. Ved beregning af rejsens længde medregnes såvel afrejse- som udrejsedag.

Hvis forsikrede benytter privat transportmiddel frem til udrejsestedet fra Danmark, er det en betingelse, at et uheld har medført assistance fra et redningsselskab.

3. Undtagelser.

Forsikringen dækker ikke :

- på udrejsen hvis rejsen og/eller forsikringen først er købt på afrejsedagen,
- i forbindelse med flyskift, hvor der ikke min. har været indlagt den officielle mindste transfertid, som er anført i tidstabellen, imellem planlagt ankomst og afgang.

Forhold i skadetilfælde:

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående meldes til alarmcentralen, der afgør om erstatning kan udbetales. Selskabet kan være behjælpelig med at arrangere transport, ophold mv.

11. Akut tandbehandling

1. Forsikringssum.

Erstatningen under denne dækning kan max. udgøre kr. 3.000,-.

2. Dækningsomfang.

Forsikringen dækker uopsættelig *akut tandbehandling* på destinationen.

Forhold i skadetilfælde:

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning skal omgående anmeldes til alarmcentralen for godkendelse og eventuel garantistillelse. Efter hjemkomsten sendes originale regninger til selskabet.

12. Fysioterapi

1. Forsikringssum.

Erstatningen under denne dækning kan max. udgøre kr. 10.000,-.

2. Dækningsomfang.

Forsikringen dækker op til 5 lægeordnede behandlinger hos fysioterapeut, kiropraktor eller anden lignende behandling i forbindelse med *akut sygdom/tilskadekomst*.

3. Begrænsninger.

Det er en betingelse for dækningen, at Den Offentlige Rejsesygesikring eller dækning 15. Sygdom, dækker i forbindelse med skadetilfældet.

Forhold i skadetilfælde:

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til alarmcentralen for godkendelse og eventuel garantistillelse. Efter hjemkomsten sendes originale regninger til selskabet.

13. Krisehjælp

1. Omfattede personer.

Dækningen omfatter de af forsikringen omfattede personer, som var til stede ved skadetilfældets opståen.

2. Dækningsomfang.

Forsikringen giver ret til kriseterapi til forsikrede, som under rejse kommer ud for en af nedenstående hændelser, som har medført en akut psykisk krise:

- Røveri,
- Overfald eller trusler,
- Ulykke,
- Brand, eksplosion eller indbrud,
- Trafikulykke.

3. Krisehjælpens omfang.

SOLID Forsikrings alarmcentral afgør, hvorvidt der skal iværksættes krisehjælp. Forsikringen omfatter kriseterapi på stedet, og afsluttes senest ved ankomst til Danmark. Kriseterapien ydes af alarmcentralens kriseteam.

Forhold i skadetilfælde:

Røveri, overfald, trusler, indbrud samt trafikulykker, skal anmeldes til nærmeste politi. Ved behov for kriseterapi kontaktes SOLID Forsikrings alarmcentral, som vurderer behovet og træffer endelig beslutning vedrørende krisehjælp/udsendelse af kriseteam.

14. Evakuering

1. Forsikringssum.

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 50.000,-/5.000,-.

2. Dækningsomfang.

I tilfælde af, at der i det område, hvor forsikrede befinder sig, bliver overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstand eller epidemier og under forudsætning af, at det danske Udenrigsministerium anbefaler evakuering, dækker forsikringen:

- udgifter til evakuering under forudsætning af, at denne finder sted i henhold til Udenrigsministeriets anbefaling,
- tab eller beskadigelse af *bagage*, som forsikrede må efterlade i forbindelse med en evakuering, med op til DKK 5.000,-, dog ikke rede penge.

Forhold i skadetilfælde:

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til alarmcentralen, som kan være behjælpelig med at arrangere transport, ophold mv.

15. Sygdom

Dækningsomfang.

I tilfælde af *akut sygdom* eller tilskadekomst opstået på rejsen, dækker forsikringen sædvanlige, rimelige og nødvendige udgifter til:

- behandling af autoriseret læge,
- lægeordineret ophold på hospital efter normale takster for semi-private (tosengsstue) eller intensivafdeling,
- lægeordineret medicin,
- ambulancetransport til og fra behandlingsstedet,
- sygetransport til nærmest egnede behandlingssted efter beslutning fra SOLID Forsikrings læge,
- behandling af et ufødt eller for tidligt født barn indtil 1 måned før forventet fødselstidspunkt,
- telefonopkald, transport, læsestof m.v. med max DKK 500 i tilfælde, hvor forsikrede er hospitalsindlagt mindst 24 timer,
- en eventuel forlængelse af rejseforsikringen i tilfælde, hvor forsikredes hjemkomst forsinkes ud over forsikringsperioden, indtil hjemrejse ud fra en lægelig vurdering kan finde sted,
- hotelophold samt fortæring efter godkendelse fra SOLID Forsikring, dersom behandling, der ellers vil kræve hospitalsindlæggelse, herved kan foregå ambulant,
- hotelophold samt fortæring efter godkendelse fra SOLID Forsikring, efter endt hospitalsindlæggelse og indtil hjemrejse eller hjemtransport kan finde sted,
- hotelophold samt fortæring, indhentning af fastlagt rejserute eller hjemrejse som følge af, at den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af lægelige årsager, og såfremt forsikrede ikke er blevet hjemtransporteret og kontakt til SOLID Forsikring.

Der er følgende undtagelser til dækningens omfang:

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- behandling af et før afrejsen kendt behandlingsbehov,
- behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført:
- hospitalsindlæggelse,
- vurdering/behandling hos læge, som ikke er et led i kontrol eller
- ændret medicinering,
- behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis forsikrede:
- ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om forsikrede burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
- er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
- er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
- er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg.
- kontrol og behandling, herunder medicin til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret,
- behandling af AIDS diagnosticerede patienter, uanset årsagen til behandlingen, ikke lægeordineret medicin,
- fødsel eller behandling af sygdom som følge af svangerskab indenfor 1 måned fra forventet fødselstidspunkt,
- abortus provocatus,
- at erstatte, udskifte eller reparere tandproteser, briller, kontaktlinser eller høreapparater,
- rekreation eller kurophold,
- behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark,
- fortsat behandling eller ophold, såfremt forsikrede nægter at lade sig hjemtransportere, når SOLID Forsikrings læge har besluttet, at hjemtransport kan finde sted,
- behandling og ophold i udlandet, når SOLID Forsikrings læge har besluttet, at behandling kan afvente ankomst til Danmark,
- sygetransport som følge af forsikredes frygt for smittefare,
- plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer eller følger heraf, medmindre indgrebet er en følge af akut til skadekomst, der kræver hospitalsbehandling på rejsen,
- hjemtransport arrangeret af forsikrede, som SOLID Forsikring ikke ville have haft, hvis selskabet havde formidlet hjemtransporten,
- behandling, hjemtransport m.v. som følge af, at forsikrede ikke følger behandlende læges og/eller SOLID Forsikrings læges anvisninger.

Forhold i skadetilfælde:

Det er en betingelse for SOLID Forsikrings erstatningspligt, at forsikrede fra behandlende læge på stedet fremskaffer lægeerklæring indeholdende diagnose, samt at forsikrede på anmodning giver SOLID Forsikrings læge adgang til alle relevante sygejournaler.

Forsikrede har pligt til at give SOLID Forsikring alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originaldokumenter m.v. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

Akut sygdom eller tilskadekomst:

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst kan forsikrede altid kontakte SOLID Forsikring, som kan betale eller formidle betaling for dækningsberettiget lægebehandling, medicin etc.

Hospitalsophold:

Ved hospitalsophold, der formodes at vare over 3 dage, skal anmeldelse ske til SOLID Forsikrings alarmcentral, straks efter indlæggelsen (dokumenterede udgifter hertil refunderes over forsikringen).

Ved dødsfald:

Ved dødsfald skal SOLID Forsikrings alarmcentral straks underrettes (dokumenterede udgifter hertil refunderes over forsikringen).

SOLID Forsikrings alarmcentral kan kontaktes hver dag døgnet rundt på:

+46 42 450 33 60

16. Hjemtransport

I tilfælde af *akut sygdom* eller tilskadekomst omfattet af dækningen 15. sygdom eller Den Offentlige Rejsesygesikring, dækker forsikringen nødvendige ekstraudgifter til:

- sikredes hjemtransport til Danmark, når SOLID Forsikrings læge skønner dette nødvendigt og forsvarligt,
- transport til andet egnet behandlingssted,
- hjemtransport ved dødsfald ved rejser udenfor området som Den Offentlige Rejsesygesikring dækker inkl. udgifter til lovbeholdte foranstaltninger, f. eks. balsamering og zinkkiste eller udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet efter de pårørendes ønske. Der erstattes max. med et beløb svarende til, hvad en hjemtransport af afdøde ville koste. SOLID Forsikring kan kræve, at afdøde hjemtransporteres bl.a. med henblik på obduktion,
- hjemtransport af *medrejsende* børn under 18 år tilhørende husstanden, dersom begge forældre/alle *rejseledsagere* bliver hjemtransporteret på grund af sygdom, tilskadekomst eller død,
- indhentning af fastlagt rejserute efter endt behandling til det sted, hvor forsikrede i henhold til den planlagte rejserute skulle befinde sig,
- hjemrejse i de tilfælde hvor planmæssig hjemrejse er overskredet eller rejseforløb ikke kan genoptages af medicinske årsager, kontakt til SOLID Forsikring.

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- hjemtransport som følge af forsikredes frygt for smittefare,
- ny udrejse eller indhentning af rejserute efter hjemkomst til Danmark.

Transport på selskabets regning:

Formidles transporten ikke af SOLID Forsikring dækkes max. med det beløb, der svarer til de udgifter, SOLID Forsikring ville have haft, hvis SOLID Forsikring havde forestået transporten eller hjemrejsen. Det er endvidere en betingelse, at transporten medicinsk set var nødvendig og forsvarlig.

Forhold i skadetilfælde:

Forsikrede har pligt til at give SOLID Forsikring alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originalregninger m.v. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

Hjemtransport:

Ved alvorlig sygdom eller tilskadekomst, hvor hjemtransport kan blive aktuel, skal SOLID Forsikrings alarmcentral straks underrettes. Selskabets læge vil sammen med den behandlende læge (hospitalet) træffe afgørelse om eventuel hjemtransport, herunder hvornår og hvordan.

Ved dødsfald:

Ved dødsfald skal SOLID Forsikrings alarmcentral straks underrettes. Alarmcentralen vil sørge for det videre fornødne.

SOLID Forsikrings alarmcentral kan kontaktes hver dag døgnet rundt på:

+46 42 450 33 60

Generelle bestemmelser

Generelle undtagelser til alle forsikringens dækninger:

Forsikringen dækker ikke fremkaldelse af en forsikringsbegivenhed som følge af:

- fortsæt eller grov uagtsomhed
- alkohol-, narkotika-, og/eller medicin-misbrug
- deltagelse i videnskabelige ekspeditioner
- professionel sportsudøvelse og/eller træning dertil.

Forsikringen dækker endvidere ikke:

- aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende
- strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse
- skade, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.
- Behandlingsrejser/kur-/rekreationsophold

Forsikringssum:

De forsikringssummer og delsummer, der er anført i betingelserne for de enkelte dækninger, danner grænsen for SOLID Forsikring erstatningspligt for alle forsikringsbegivenheder, der indtræder i forsikringsperioden.

Definitioner:

Akut syg/sygdom

Ved *.akut syg/sygdom*. forstås en sygdom, der opstår pludseligt i forsikringsperioden. Det er en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer før forsikringen er trådt ikraft.

Akut tandbehandling

Ved *.akut tandbehandling*. forstås en behandling, som er nødvendig at foretage med det samme, for at lindre smerte. Specialbehandling, kroner og lignende kan kun udføres efter særlig aftale med selskabet.

Bagage

Ved *.bagage*. forstås ejendele, som forsikrede har med sig på rejsen som håndbagage eller indskrevet bagage. Både ejendele, som forsikrede har medtaget hjemmefra, købt og fået på rejsen er omfattet.

Indskrevet Bagage

Ved indskrevet bagage forstås, bagage indleveret i flyselskabets varetægt.

Indbrudstyveri

Ved *.indbrudstyveri*. forstås tyveri fra forsvarligt aflåst bygning eller lokale. Det er en betingelse, at der er tydelige tegn på opbrud. Tyveri fra motorkøretøj, tog, fly, bus, båd/kahyt, campingvogn eller telt, regnes ikke for indbrudstyveri.

Medrejsende/rejseledsager

Ved *.medrejsende/rejseledsager*. forstås en person som er dækket af nærværende forsikring eller anden

SOLID Forsikring forsikring med samme dækning som forsikrede. Det er en betingelse at medrejsende/rejseledsageren har samme rejseperiode som forsikrede, dvs. samme udrejse- og hjemkomstdato.

Forsikring

. Forsikringsselskap för denna försikring är:

SOLID Försäkrings AB
Box 22068
S-250 22 Helsingborg

Overdragelse af erstatningskrav

Ingen kan uden SOLID Forsikrings samtykke pantsætte eller overdrage sine rettigheder ifølge forsikringen.

Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af nærværende police indtræder SOLID Forsikring i alle sikredes rettigheder desangående.

Forsikring i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at

dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i et andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring, således at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

Rights of Subrogation:

Underwriters shall be fully and completely subrogated to the rights of the insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. Underwriters may at its own expense take over insured.s rights against third parties to the extent of its payment made.

Insured shall co-operate with the underwriter and provide such information and documentation reasonable required by underwriter in order to collect and enforce its rights of subrogation. Underwriters may institute any proceedings at its own expense against such third parties in the name of the insured.

Anmeldelse af skade:

Ved enhver skade skal skadeanmeldelsen udfyldes med nøjagtige oplysninger om skadeforhold, bilagt kopi af rejsebevis, originalbilag samt dokumentation og sendes til :

SOLID Försäkrings AB
Box 22068
S-250 22 Helsingborg

+46 13 13 13 13

Forsikringstageren har oplysningspligt til selskabet om alle informationer, der kan belyse sagen, og er herunder forpligtet til at udfærdige og levere dokumenter herunder sygejournaler, regnskabsmateriale og kontoudskrifter m.v. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

Ankenævn:

Hvis forsikrede bliver uenig med selskabet om forsikringen og en fornyet henvendelse ikke har ført til et tilfredstillende resultat, kan forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegards Gade 2
DK-1572 København V
Tlf.nr. 33 15 89 00

Værneting

Søgsmål mod SOLID Forsikring skal anlægges ved Byretten eller Østre Landsret i København, Danmark.