

1. Hvem gælder forsikringen for

Forsikringen gælder for forsikringstageren.

2. Hvad gælder forsikringen for

Forsikringen gælder for den flybillet, der står på den samme faktura som præmien for denne forsikring.

3. Forsikringsperioden

Forsikringen er gældende fra og med, at præmien er betalt, og ophører med at gælde, når rejsen påbegyndes.

4. Omfang

4.1 Aflyst afgang. Forsikringen gælder ved køb af flybillet til private rejser og tjenesterejser med afrejse fra Norden til en værdi af minimum 1.000 DKK. pr. person og maksimalt 20.000 DKK. pr. person.

Forsikringen dækker det beløb, som den forsikrede har betalt for flybilletten hos et flyselskab, som er kommet i økonomiske vanskeligheder og derfor har indstillet sine afgang, forudsat at flyselskabet ikke betaler pengene for disse tilbage. Der udbetales op til 20.000 DKK. i erstatning pr. forsikret. Der udbetales ingen erstatning, hvis omkostningerne til flybilletten er mindre end 1.000 DKK. pr. person.

5. Selvrisiko

Forsikringen har en selvrisiko på 200 DKK. pr. person.

6. Begrænsninger og undtagelser

Forsikringen gælder ikke:

- betaling/delbetaling af flybillet, der foretages, inden forsikringspræmien er betalt
- omkostninger, for hvilke der kan udbetales erstatning fra kreditkort, anden gældende afbestillingsforsikring eller anden forsikring
- rejsearrangementer, der aflyses på grund af konkurs, og som er omfattet af en rejsegaranti stillet af Rejsegarantifonden eller tilsvarende eller i kraft af en myndighedsbeslutning
- flyselskabskonkurser, hvor flyselskabet på tidspunktet for tegningen af forsikringen var under omstrukturering, var registreret under "Chapter 11", var insolvent, begæret konkurs eller tilsvarende eller stod opført på den liste, der publiceres på International Passenger Protections website: www.ipplondon.co.uk/airline-news.asp.
- for andre udgifter end selve flybilletten

7. Skadeanmeldelse

Skade, der kan give ret til erstatning, skal anmeldes til SOLID Forsikringer.

Til skadeanmeldelsen skal vedlægges:

- dokumentation for, hvornår flybilletten er bestilt og til hvilken pris
- oplysninger om, hvordan flybilletten blev betalt
- oplysninger om, hvilket bank- eller kreditkort, der (eventuelt) blev anvendt

For at undgå at muligheden for at få udbetalt erstatningen ikke bliver påvirket negativt, skal du anmelde den opståede skade snarest muligt – dog senest inden for 12 måneder.

Hvis du har en anden forsikring, der dækker samme skade, skal der vedlægges oplysninger om denne i skadeanmeldelsen.

8. Udbetaling

Retten til erstatning træder i kraft, når den, der gør krav på erstatning, har fuldført de forpligtelser, der påhviler denne. Derefter skal udbetalingen finde sted inden for 30 dage. For de omkostninger, som er blevet erstattet af denne forsikring, overtager SOLID Forsikring den forsikredes ret til erstatning fra anden part, der er forpligtet til at erstatte skaden eller omkostningen.

9. Force majeure

Forsikringsgiveren kan ikke drages til ansvar for tab eller skade, der opstår i forbindelse med atom- eller kerneprocesser, krig, krigslignende hændelser, borgerkrig, revolution, terrorangreb, oprør eller tiltag foretaget af magthavere, som uretmæssigt har taget magten, eller ødelæggelser opstået under myndigheders indgriben, strejke, lockout, blokade eller lignende hændelse.

10. FAL

For denne forsikring gælder i øvrigt bestemmelserne i Lov nr. 129 af 15. april 1930 om forsikringsaftaler (FAL) med senere ændringer.

11. Krav

I den udstrækning, der er udbetalt erstatning, overtager forsikringsselskabet retten til at kræve den udbetalte erstatning erstattet af den, der er ansvarlig for skaden eller fra anden forsikring.

12. Ankemulighed

Hvis man er utilfreds med forsikringsgiverens beslutning i en sag, der vedrører denne forsikringsaftale, kan man anke den hos et skadenævnet. Kontakt SOLID Forsikring for at få yderligere information. Dersom du herefter stadig ikke måtte være tilfreds, har du mulighed for at få din sag prøvet hos Ankenævnet for Forsikring eller ved de almindelige domstole.

13. Forsikringsgiver

SOLID Försäkringar
Box 22068
250 22 Helsingborg
Sverige

Kundeservice: +46 13 13 13 13

E-mail: kunder@solidab.se

Hjemmeside: www.solidab.se