

1. Akut sygdom
2. Hjemtransport
3. Sygeledsagelse
4. Tilkaldelse
5. Akut tandbehandling
6. Rejsestartsforsikring ved udrejse
7. Forsikring af bagage og ejendele
8. Transportforsikelse
9. Forsinket fremmøde
10. Bagageforsinkelse
11. Rejsedokumenter
12. Privatansvarsforsikring
13. Retshjælp i udlandet
14. Hjemkaldelse
15. Tabte rejsedage
16. Fysioterapi
17. Krisehjælp
18. Evakuering
19. Selvrisikodækning
20. Generelle bestemmelser

For alle dækningerne gælder de indledende bestemmelser, definitionerne, procedure i tilfælde af skader samt de generelle bestemmelser.

INDLEDENDE BESTEMMELSER

Ved sygdom og ulykkestilfælde ved rejser i EU/EØS og Schweiz skal den forsikrede i videst muligt omfang anvende sig af det Europæiske sygforsikringskort som gir ret til nødvendig behandling på sygehus mv. som er tilsluttet det pågældende lands almindelige sundhedssystem.

Definitionerne

Definitionerne er en del af betingelserne og gælder uanset hvilken sproglig form af ordet/begrebet, der bliver anvendt. De ord, der er defineret, er skrevet med kursiv.

Akut syg/sygdom

Ved 'akut syg/sygdom' forstås en sygdom, der opstår pludseligt i forsikringsperioden. Det er en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer før forsikringen er trådt i kraft.

Akut tandbehandling

Ved 'akut tandbehandling' forstås en behandling, som er nødvendig at foretage med det samme for at lindre smerte. Specialbehandling, kroner og lignende kan kun udføres efter særlig aftale med selskabet.

Bagage

Med bagage menes dine private ejendele beregnet til personlig brug eller ejendele, som du har lånt inden afrejsen, og som medbringes på rejsen med henblik på personlig brug. Både ejendele som forsikrede har medtaget hjemmefra, købt og fået på rejsen er omfattet.

Dagsandel

Med dagsandel forstås rejsens pris divideret med antallet af overnatninger. Rejsens pris er den pris den forsikrede har betalt forud for rejse, kost og logi, eksklusive flyafgifter.

Familie

Med "Familie" menes personer, der er ægtefæller/samboende/registrerede partnere og deres børn, 0-19 år gamle. Som barn medregnes børn af begge de voksne familiemedlemmer eller en af de voksne familiemedlemmer, der har bestilt rejsen og tegnet denne forsikring. Som familie regnes også andre personer, som har et slægtsforhold til forsikringstageren, såsom forældre, svigerforældre, bedsteforældre, søskende, børnebørn, svigerbørn, svigerinder eller svogre. Også bonusforældre, plejeforældre, bonusbørn, plejebørn, bonussøskende eller plejesøskende regnes som familie.

Gruppe

Med "gruppe" menes personer, som ikke er familie, da de ikke har et slægtsforhold til hindanden. Det kan eksempelvis være venner eller kollegaer.

Indskrevet Bagage

Ved 'indskrevet bagage' forstås bagage indleveret i flyselskabets varetægt.

Indbrudstyveri

Ved 'indbrudstyveri' forstås tyveri fra forsvarligt aflåst bygning eller lokale.

Det er en betingelse, at der er tydelige tegn på opbrud. Tyveri fra motorkøretøj, tog, fly, bus, båd/kahyt, campingvogn eller telt regnes ikke for indbrudstyveri.

Medrejsende/rejseledsager

Ved 'medrejsende/rejseledsager' forstås en person som er dækket af nærværende forsikring eller anden Solid Forsikring forsikring med samme dækning som forsikrede. Det er en betingelse at medrejsende/rejseledsageren har samme rejseperiode som forsikrede, dvs. samme udrejse- og hjemkomstdato.

Rejseomkostninger

Med rejseomkostninger og rejsens pris menes det beløb der i forvejen, inden rejsen, betales for rejse, kost og logi. Højeste erstatningsbeløb er DKK 30.000 per forsikrede og totalt DKK 100.000 per familie/gruppe. Præmien for rejse- eller afbestillingsforsikring købt i forbindelse med rejsen medregnes ikke i rejsens pris og erstattes således ikke.

Uventede eller pludselige og uforudsete hændelser

Uventet eller pludselig og uforudset er begivenheder, som man rimeligt ikke bør forvente skal indtræffe. Det er således ikke tilstrækkeligt med en hændelse, der er uventet for forsikringstageren, med mindre hændelsen objektivi set er uventet. At sove over sig er eksempelvis ikke en uventet hændelse.

Procedure i tilfælde af skader

I tilfælde af akut behov for hjælp kontaktes Solid Forsikrings alarmcentral døgnet rundt på: **49 76 31 30**

I alle tilfælde hvor forsikrede gør krav gældende i henhold til en eller flere af dækningerne indeholdt i forsikringen, gælder det, at forsikrede skal fremskaffe dokumentation for skaden og erstatningskravet. Se "Procedure i tilfælde af skader" under hver dækning.

I tvivlstilfælde kan Solid Forsikrings kundeservice kontaktes for råd og vejledning, **+46 771 113 113**.

Forsikringen gælder for:

For at være omfattet af forsikringen skal du være stadigvarande bosatt i Danmark i en sammenhængende periode på mindst 6 måneder op til tidspunktet for tegning af forsikringen.

For at være omfattet af forsikringen skal personen/-erne være anført på forsikringsbeviset alternativt bestillingen/kvitteringen fra rejsebureauet/arrangøren, og præmien skal være betalt inden afrejsen. Eksempelvis andre familiemedlemmer og grupperejsende er således kun dækket hvis deres navn er anført på forsikringsbeviset.

Forsikringsperiode:

Forsikringens omfang og forsikringstiden fremgår af forsikringsbeviset. Forsikringen træder i kraft, når forsikrede forlader sin bopæl, for at påbegynde rejsen og ophører, når forsikrede kommer hjem til sin bopæl efter rejsens afslutning.

Hvis du af medicinske årsager forlænger dit ophold udover forsikringens gyldighedsperiode, forlænges forsikringstiden automatisk for så lang tid, dog højst i ti dage, som kræves for at du kan kontakte forsikringsgiver for at få en forlængelse.

OMFANG

1. Akut sygdom

1.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er ubegrænset.

1.2 Dækningsomfang

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst opstået på rejsen, dækker forsikringen sædvanlige, rimelige og nødvendige udgifter til:

- Behandling af autoriseret læge
- Lægeordineret ophold på hospital efter normale takster for semi-private (tosengsstue) eller intensivafdeling
- Lægeordineret medicin
- Ambulancetransport til og fra behandlingsstedet
- Sygetransport til nærmest egnede behandlingssted efter beslutning fra Solid Forsikrings læge
- Behandling af et ufødt eller for tidligt født barn indtil 12 uger før forventet fødselstidspunkt
- Telefonopkald, transport, læsestof m.v. med maks. DKK 500 i tilfælde, hvor forsikrede er hospitalsindlagt mindst 24 timer
- En eventuel forlængelse af rejseforsikringen i tilfælde hvor forsikredes hjemkomst forsinkes ud over forsikringsperioden, indtil hjemrejse ud fra en lægelig vurdering kan finde sted
- Hotelophold samt fortæring efter godkendelse fra Solid Forsikring, dersom behandling, der ellers vil kræve hospitalsindlæggelse, herved kan foregå ambulat
- Hotelophold samt fortæring efter godkendelse fra Solid Forsikring efter endt hospitalsindlæggelse, og indtil hjemrejse eller hjemtransport kan finde sted
- Hotelophold samt fortæring, indhentning af fastlagt rejserute eller hjemrejse som følge af, at den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af lægelige årsager, og såfremt forsikrede ikke er blevet hjemtransporteret og kontakt til Solid Forsikring

1.3 Undtagelser

Der er følgende undtagelser til dækningens omfang:

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- Behandling af et før afrejsen kendt behandlingsbehov
- Behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført hospitalsindlæggelse
- Vurdering/behandling hos læge, som ikke er et led i kontrol eller ændret medicinering
- Behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis forsikrede:
 - Ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om forsikrede burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret
 - Er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling
 - Er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling
 - Er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg
- Kontrol og behandling herunder medicin til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret
- Behandling af AIDS-diagnosticerede patienter, uanset årsagen til behandlingen,
- Ikke-lægeordineret medicin
- Omkostninger som har forbindelse med graviditet og som er opstået efter den 28. graviditetsuge. Undtagelsen gælder også omkostninger, som opstår før den 29. uge, hvis de opstår i forbindelse med sådanne rutinemæssige undersøgelser og behandlinger, som normalt kan forventes ved en graviditet.
- Provokeret arbort
- Erstatning, udskiftning eller reparation af tandproteser, briller, kontaktlinser eller høreapparater
- Rekreation eller kurophold
- Behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark

- Fortsat behandling eller ophold, såfremt forsikrede nægter at lade sig hjemtransportere, når Solid Forsikrings læge har besluttet, at hjemtransport kan finde sted
- Behandling og ophold i udlandet, når Solid Forsikrings læge har besluttet, at behandling kan afvente ankomst til Danmark
- Sygetransport som følge af forsikredes frygt for smittefare,
- Plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer eller følger heraf, medmindre indgrebet er en følge af akut tilskadekomst, der kræver hospitalsbehandling på rejsen
- Hjemtransport arrangeret af forsikrede, som Solid Forsikring ikke ville have haft, hvis selskabet havde formidlet hjemtransporten
- Behandling, hjemtransport m.v. som følge af, at forsikrede ikke følger behandlende læges og/eller Solid Forsikrings læges anvisninger

1.4 Procedure i tilfælde af skader

Det er en betingelse for Solid Forsikrings erstatningspligt, at forsikrede fra behandlende læge på stedet fremskaffer lægeerklæring indeholdende diagnose, samt at forsikrede på anmodning giver Solid Forsikrings læge adgang til alle relevante sygejournaler.

Forsikrede har pligt til at give Solid Forsikring alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originaldokumenter m.v. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

1.4.1 Akut sygdom eller tilskadekomst

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst kan forsikrede altid kontakte Solid Forsikring, som kan betale eller formidle betaling for dækningsberettiget lægebehandling, medicin etc.

1.4.2 Hospitalsophold

Ved hospitalsophold, der formodes at vare over 3 dage, skal anmeldelse ske til Solid Forsikrings alarmcentral straks efter indlæggelsen (dokumenterede udgifter hertil refunderes over forsikringen).

1.4.3 Ved dødsfald

Ved dødsfald skal Solid Forsikrings alarmcentral straks underrettes (dokumenterede udgifter hertil refunderes over forsikringen).

Solid Forsikrings alarmcentral kan kontaktes hver dag døgnet rundt på: **49 76 31 30**.

2. Hjemtransport

2.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er ubegrænset.

2.2 Dækningsomfang

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst omfattet af paragraf 1. "Sygdom" dækker forsikringen nødvendige ekstraudgifter til:

- Forsikredes hjemtransport til Danmark, når Solid Forsikrings læge skønner dette nødvendigt og forsvarligt
- Transport til andet egnet behandlingssted
- Hjemtransport ved dødsfald inkl. udgifter til lovbestemte foranstaltninger, f.eks. balsamering og zinkkiste eller udgifter til kremering og/ eller begravelse på stedet efter de pårørendes ønske. Der erstattes maks. med et beløb svarende til, hvad en hjemtransport af afdøde ville koste. Solid Forsikring kan kræve, at afdøde hjemtransporteres bl.a. med henblik på obduktion.
- Hjemtransport af medrejsende børn under 18 år tilhørende husstanden, dersom begge forældre/alle rejseledsagere bliver hjemtransporteret på grund af sygdom, tilskadekomst eller død
- Indhentning af fastlagt rejserute efter endt behandling til det sted, hvor forsikrede i henhold til den planlagte rejserute skulle befinde sig
- Hjemrejse i de tilfælde hvor planmæssig hjemrejse er overskredet eller rejseforløb ikke kan genoptages af medicinske årsager, kontakt til Solid Forsikring

2.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- Hjemtransport som følge af forsikredes frygt for smittefare
- Ny udrejse eller indhentning af rejserute efter hjemkomst til Danmark

2.4 Procedure i tilfælde af skader

Forsikrede har pligt til at give Solid Forsikring alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originale regninger mv. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

Formidles transporten ikke af Solid Forsikring dækkes maks. med det beløb, der svarer til de udgifter Solid Forsikring ville have haft hvis Solid Forsikring havde forestået transporten eller hjemrejsen. Det er endvidere en betingelse, at transporten medicinsk set var nødvendig og forsvarlig.

2.4.1 Hjemtransport

Ved alvorlig sygdom eller tilskadekomst, hvor hjemtransport kan blive aktuel, skal Solid Forsikrings alarmcentral straks underrettes (på tel. **49 76 31 30**). Selskabets læge vil sammen med den behandlende læge (hospitalet) træffe afgørelse om eventuel hjemtransport, herunder hvornår og hvordan.

2.4.2 Ved dødsfald

Ved dødsfald skal Solid Forsikrings alarmcentral straks underrettes. Alarmcentralen vil sørge for det videre fornødne. Solid Forsikrings alarmcentral kan kontaktes hver dag døgnet rundt på: **49 76 31 30**.

3. Sygeledsagelse

3.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er ubegrænset, dog erstattes ekstraudgifter til hotelophold med maksimalt DKK 1.000 pr. dag pr. Person og ekstraudgifter til forplejning med maksimalt DKK 250 pr. dag pr. person

3.2 Dækningsomfang

Forsikringen dækker skadetilfælde omfattet af paragraf 1. "Sygdom", hvor forsikrede:

- Rammes af akut sygdom eller kommer til skade, og dette af Solid Forsikrings læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn,
- Afgår ved døden eller
- Skal hjemtransporteres

I ovenstående tilfælde kan to medrejsende samt forsikredes egne medrejsende børn under 18 år få dækket:

- Rimelige ekstraudgifter til hotelophold, dog maksimalt DKK 1.000 pr. dag pr. person
- Rimelige ekstraudgifter til forplejning, dog maksimalt DKK 250 pr. dag pr. person
- Ekstra transportudgifter i tilfælde af, at forsikrede skal overflyttes til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres

Sygeledsagere og børn transporteres på samme klasse som forsikrede, dog ikke i de tilfælde, hvor transporten finder sted med ambulancefly.

3.3 Procedure i tilfælde af skader

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til Solid Forsikrings alarmcentral på: **49 76 31 30**.

Efter hjemkomst sendes de originale regninger for ekstraudgifter til selskabet.

4. Tilkaldelse

4.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er ubegrænset.

4.2 Dækningsomfang

Forsikringen dækker tilkaldelse af to personer der opholder sig i Danmark, såfremt forsikrede:

- Rammes af akut alvorlig sygdom eller kommer alvorligt til skade, og dette af Solid Forsikrings læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 5 døgn

I sådanne tilfælde dækkes udgifter til rejse og ophold for op til 2 personer der efter aftale med Solid Forsikring kaldes ud til forsikrede.

4.3 Begrænsninger

Dækning af rejseudgifter omfatter transportudgifter, dog maks. ordinært rutefly, økonomiklasse. Dækning af opholdsudgifter omfatter rimelige udgifter til hotel og forplejning i maks. 20 døgn. Det er en betingelse for dækningen, at paragraf 1. "Sygdom" dækker i forbindelse med skadetilfældet.

4.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke tilkaldelse i de tilfælde, hvor forsikrede gør brug af dækningen for sygeledsagelse jf. paragraf 3, eller hvis forsikrede skal hjemtransporteres inden for 3 døgn fra den tilkaldtes udrejse fra Danmark.

4.5 Procedure i tilfælde af skader

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til Solid Forsikrings alarmcentral på: **49 76 31 30**, der afgør, om tilkaldelsen kan ske.

Efter hjemkomsten sendes originale regninger for de afholdte udgifter til selskabet.

5. Akut tandbehandling

5.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning kan maks. udgøre DKK 3.000.

5.2 Dækningsomfang

Forsikringen dækker uopsættelig akut tandbehandling på destinationen.

5.3 Procedure i tilfælde af skader

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning skal omgående anmeldes til Solid Forsikrings alarmcentral på: **49 76 31 30** for godkendelse og eventuel garantistillelse. Efter hjemkomsten sendes originale regninger til selskabet.

6. Rejsestartsforsikring ved udrejse

6.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning dækker de nødvendige og rimelige omkostninger forbundet med at afslutte rejsen. Alternativt kan rejseomkostningerne tilbagebetales, dog højst med DKK 30.000 per forsikret person eller DKK 100.000 per familie/ gruppe.

6.2 Dækningsomfang

Hvis forsikrede kommer for sent til udrejsens/hjemrejsens udgangspunkt på grund af en pludselig og uforudset ydre hændelse, kan forsikrede mod kvittering for erstatning for de nødvendige og rimelige omkostninger knyttet til at komme frem i tide eller tilslutte sig rejsen.

Kan forsikrede ikke tilslutte sig udrejsen kan forsikrede i stedet få rejseomkostningerne tilbagebetalt i følgende tilfælde: Hvis forsikringstageren får besked om, at det offentlige transportmiddel, som skal anvendes på udrejsen, vil blive forsinket med mere end 12 timer, og årsagen er tekniske fejl eller dårligt vejr, kan forsikringstageren vælge at annullere rejsen. Der betales i så fald erstatning for afbestillingsomkostningerne. Med afbestillingsomkostninger menes de omkostninger, som forsikringstageren har haft til rejsen, og som ikke i henhold til gældende regler skal tilbagebetales af transportøren eller arrangøren.

6.3 Procedure i tilfælde af skader

Ved en pludselig og uforudset hændelse, som risikerer at forsinke forsikringstageren til udrejsens udgangspunkt i Norden eller

hjemrejsens udgangspunkt, eller som på anden vis med rimelighed forhindrer denne i at komme af sted, alternativt kontaktes Solid Forsikrings alarmcentral døgnet rundt:
49 76 31 30.

7. Forsikring af bagage og ejendele

7.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning kan maks. udbetales op til DKK 20.000 per person, dog højst DKK 50.000 per familie, og heraf for kontanter højst DKK 500 per person (per familie højst DKK 1.500). Om det drejer sig om tyveri via indbrud, tasketyveri eller røveri kan erstatning for kontanter udbetales op til DKK 1.000 (per familie højst DKK 5.000).

7.2 Dækningsomfang

Forsikringen dækker skader på eller tab af din bagage ved en pludselig og uforudset udefra kommende hændelse. Hvis beskadigede ejendele kan repareres, betales der erstatning for reparationsomkostningerne, dog højst med et beløb svarende til ejendelenes værdi. Hvis den stjålne eller beskadigede ejendel indgår i en samling eller på anden vis er en del af en helhed, betales der kun erstatning for det stjålne/beskadigede objekt.

7.3 Agtpågivenhedskrav

For at der skal kunne udbetales fuld erstatning, kræves det, at du udviser agtpågivenhed over for dine ejendele og ikke udsætter dem for unødvendige risici for at blive beskadiget eller stjålet. Bl.a. skal døre og vinduer altid være forsvarligt lukkede og låste. Ejendele, som er tyvetækkelige eller værdifulde, og som du ikke bærer på dig, skal altid være indelåst i en kuffert, skuffe eller lignende. Hvis et værdidepot/pengeskab forefindes, skal dette anvendes. Ejendele, som du bærer med dig, skal være under direkte opsyn og må aldrig efterlades uovervågede selv i meget korte perioder. Tyvetækkelige ejendele er ting med en værdi, som overstiger DKK 1.000 og som størrelsesmæssigt er lette at stjæle, men også at låse inde. Som eksempler kan nævnes:

- Genstande helt eller delvist af ædle metaller, ægte perler, ringe, ure, smykker og ædelstene
- Mobiltelefoner, kameraer, MP3-afspillere eller lignende (også tilbehør og software til sådanne ejendele)
- Computere, DVD-afspillere og andre lignende bærbare spillekonsoller (også tilbehør og software til sådanne ejendele)
- Musikinstrumenter
- Andre værdifulde ejendele, hvortil regnes enkeltgenstande med en værdi, der overstiger DKK 5.000

I tilfælde af manglende agtpågivenhed eller opsyn der må tilskrives forsikringstageren som groft uagtsomt, kan erstatningen blive nedsat eller helt bortfalde.

7.4 Undtagne ejendele

Forsikringen gælder ikke for:

- Dyr
- Våben
- Motorkøretøj, campingvogn eller andet anhænger køretøj, inklusive udstyr
- Både eller lignende "flydende transportmidler" (med undtagelse af windsurfing boards)
- Fly eller andre "luftfartøjer"
- Tilbehør til undtagne ejendele

7.5 Undtagne forsikringsbegivenheder

Forsikringen gælder ikke:

- Skader opstået ved slid, slitage, forbrug, selvødelæggelse eller aldersforandringer
- Tab der kan opstå som følge af anvendelse af kontokort/kreditkort, telefon-/SIM-kort eller lignende, checks, veksler og udnyttelse af konto, uanset om dette må regnes for at være sket lovligt eller ulovligt
- Skader opstået på sportsredskaber under anvendelse

- Ejendele som - glemt, mistet eller forlagt, også hvis de senere bliver stjålet - bliver beskadiget som følge af mangelfuld emballering
- Overfladiske skader som ikke påvirker anvendeligheden

7.6 Begrænsninger

- Ejendele, der er blevet medbragt eller købt under rejsen som gave, erstattes højst med DKK 3.000.
- Mobiltelefoner og solbriller erstattes højst med DKK 1.000 per skade.
- Ski og snowboards erstattes højst med DKK 3.000 per skade

7.7 Procedure i tilfælde af skader

Efter hjemkomst sendes beskrivelse af hændelsesforløb, original dokumentation for ekstraudgifter samt i tilfælde af tyveri/indbrud original politianmeldelse til Solid Forsikring.

7.7.1 Vurdering af beskadigede eller mistede ejendele

Vurdering af beskadigede eller mistede ejendele skal ske under hensyntagen til "alder og brug". Det betyder, at erstatning udbetales i forhold til hvad ejendele af samme alder og i samme stand koster i handel ogandel.

Hvis denne prisfastsættelse af forskellige årsager ikke kan foretages, skal der i forhold til nyprisen på en tilsvarende ejendel foretages en afskrivning for alder og brug med 20 % per år regnet fra det første år efter anskaffelsen. Konkret betyder det, at hvis genstanden er ældre end et år, skal der foretages en afskrivning på 20 % af, hvad det koster at købe en ny genstand. Er genstanden ældre end to år, afskrives der 40 % etc. Der afskrives aldrig med mere end 50 %.

Der udbetales ikke erstatning for affektionsværdi eller eget arbejde på beskadigede eller mistede ejendele. Genstande helt eller delvist af ædle metaller, ægte perler og ædelstene, antikviteter og kunstværker, ægte tæpper, pelse og pelsværk vurderes særskilt i samråd med fagfolk.

8. Transportforsinkelse

8.1 Forsikringssum

Forsikringen yder erstatning med maks. DKK 500.

8.2 Dækningsomfang

Forsikringen yder erstatning såfremt forsikredes udreisetidspunkt fra Danmark eller hjemkomsttidspunkt til Danmark er forsinket med mere end 6 timer. Det er en betingelse for Solid Forsikrings erstatningspligt, at forsinkelsen skyldes klimatiske forhold eller mekaniske skader på transportmidlet.

Det forudsættes, at rejsen foretages med det af rejsearrangøren planlagte transportmiddel, og at rejsearrangøren har fastlagt tidspunkterne mindst 24 timer før respektive ud- og hjemrejse skal påbegyndes, og at eventuelle ændringer i disse tidspunkter er meddelt af rejsearrangøren med samme tidsfrist.

Ved såvel ud- som hjemrejse er det en betingelse, at der er tale om forsinkelse af det transportmiddel, som skal bringe forsikrede direkte fra eller til Danmark.

8.3 Procedure i tilfælde af skader

Dokumentation fra transportselskabet på forsinkelsen og årsagen hertil tilsendes Solid Forsikring, bilagt original dokumentation for eventuelle ekstraudgifter.

9. Forsinket fremmøde

9.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 25.000. Udgifter til logi og fortæring er begrænset til maks. DKK 2000 pr. person.

9.2 Forsikringens omfang

Forsikringen dækker dokumenterede ekstraudgifter for forsikrede til at indhente den fastlagte rejserute, maks. ordinært rutefly, økonomiklasse, hvis forsikrede, uforskyldt og

uforudseeligt møder efter det tidspunkt, som er fastlagt til ud- eller hjemrejsen og derfor ikke kommer med på rejsen som planlagt. Hvis en sådan ikke er mulig samme dag kan forsikrede i stedet få erstatning for dokumenterede udgifter til logi og fortæring med maks. DKK 2000 pr. begivenhed for hver enkelt forsikrede person.

Såfremt det ikke kan lade sig gøre at indhente den planlagte rejserute inden halvdelen af rejsens planlagte varighed, erstattes rejsens pris. Ved beregning af rejsens længde medregnes såvel afrejse- som udrejsedag.

9.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- På udrejsen hvis rejsen og/eller forsikringen først er købt på afrejsedagen
- I forbindelse med flyskift, hvor der ikke min. har været indlagt den officielle mindste transfertid, som er anført i tidstabellen, imellem planlagt ankomst og afgang

9.4 Procedure i tilfælde af skader

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående meldes til SolidForsikrings alarmcentral, der afgør om erstatning kan udbetales. Solid Forsikring kan være behjælpelig med at arrangere transport, ophold mv.

10. Bagageforsikning

10.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning udgør op til DKK 1.000 pr. påbegyndt døgn. Erstatningen er begrænset til maks. DKK 3.000 pr. begivenhed for hver enkelt forsikret person.

10.2 Dækningsomfang

Forsikringen yder erstatning, hvis indskrevet bagage er forsinket mere end 6 timer i forhold til forsikredes ankomst til et bestemmelsessted uden for Danmark. Forsikringen dækker dokumenterede udgifter til nødvendige erstatningskøb med op til 1.000 kr. pr. påbegyndt døgn.

10.3 Undtagelser

Erstatningskøb der foretages efter at bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet er ikke dækket af forsikringen.

10.4 Procedure i tilfælde af skader

Dokumentation for forsinkelsen fra transportselskabet (PIR-rapport (Property Irregularity Report) fra flyselskabet), flybillet/rejsebevis, bagagebevis, købskvitteringer samt dokumentation for hvornår bagagen er modtaget retur sendes til Solid Forsikring.

11. Rejsedokumenter

11.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 2.500 og vedrører de udgifter forsikrede pådrager sig under udlandsopholdet.

11.2 Dækningsomfang

Forsikringen dækker udgifter på rejsemålet til genanskaffelse, herunder nødvendig transport, gebyrer, foto, mv. af billetter, pas og kreditkort, såfremt disse bliver stjålet eller beskadiget.

11.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke glemte, tabte eller forlagte genstande, ligesom tab i forbindelse med misbrug af kreditkort ikke erstattes.

11.4 Procedure i tilfælde af skader

Efter hjemkomst sendes beskrivelse af hændelsesforløb, original dokumentation for ekstraudgifter samt original politianmeldelse i tilfælde af tyveri/indbrud til Solid Forsikring.

12. Privatansvarsforsikring

12.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 5.000.000 for personskader, og til DKK 2.000.000 for skader på andres ejendom.

12.2 Dækningsomfang

Hvis du ved uagtsomhed forårsager en person- eller tingskade kan du få refunderet den skadeserstatning du bliver dømt til at betale for personskader og/eller skader på andres ejendom. Forsikringen gælder for dig i din egenskab af privatperson.

Forudsætningen for at få udbetalt fuld erstatning er at du i forvejen giver forsikringsselskabet eller dets udpegede repræsentant mulighed for at:

- Undersøge om der foreligger erstatningspligt eller ej
- Forhandle med den, der kræver skadeserstatning
- Repræsentere dig under retshandlingerne. Forsikringen står da også for retsomsomkostningerne.

12.3 Undtagelser

Forsikringen gælder ikke for:

- Skader, som du har forvoldt ved forsæt, eller i forbindelse med at du har begået en kriminel handling
- Kontraktmæssig erstatningspligt eller skader, som du kan gøres ansvarlig for som ejer af ejendom, lejlighed eller indehaver af beboelses- eller byggeret
- Skadeserstatninger, der har ramt dig som ejer, fører eller bruger af motordrevet køretøj eller anhænger
- Skadeserstatninger, der har ramt dig som ejer, fører eller bruger af vand- eller luftfartøj
- Skader på ejendele, som tilhører dig selv
- Skader på ejendele i den udstrækning skaderne skal dækkes af primær forsikring
- Skader på ejendele, som du har opbevaret, lejet eller lånt eller på anden vis haft mere end kortvarig kontakt med
- Skadeserstatninger som har forbindelse til din erhvervs- eller tjenesteudøvelse eller anden erhvervsvirksomhed
- Skadeserstatninger i den udstrækning du har påtaget dig ansvar ud over gældende skadeserstatningsret.
- Skader som du har forårsaget på nære pårørende.

12.4 Selvrisiko

Ansvarsdækningen gælder med en selvrisiko på 20 % af erstatningsbeløbet før fradrag af selvrisiko.

12.5 Procedure i tilfælde af skader

Ved behov for hjælp, kontakt Solid Forsikrings alarmcentral på telefon: 49 76 31 30.

13. Retshjælp i udlandet

13.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 100.000.

13.2 Dækningsomfang

Forsikringen erstatter nødvendige og rimelige omkostninger til retssager i udlandet i forbindelse med tvister eller kriminalsager du som privatperson og rejsende bliver involveret i under forsikringsperioden.

En forudsætning for at få udbetalt fuld erstatning er at du i forvejen giver forsikringsselskabet eller dets udpegede repræsentant mulighed for at godkende dit valg af juridisk bistand.

13.3 Undtagelser

Der betales ikke erstatning for omkostninger, som ifølge lov, dom, aftale eller anden overenskomst skal betales af andre. Der betales ej heller erstatning for omkostninger der opstår ved eller stammer fra:

- Forretningstransaktioner, ejerskab af fast ejendom
- Kontrakter eller aftaler mellem dig selv og andre om overtagelse af rettigheder eller pligter over for tredjemand

- At du er ejer, fører eller bruger af motordrevet køretøj
- Skader som du har forvoldt ved forsæt, eller i forbindelse med at du har begået en kriminel handling
- Såkaldte 'contingency fees' eller omkostninger, der afhænger af retssagens udfald
- Sager af familieretlig karakter
- Kriminal sager hvor du selv er anklaget.

13.4 Selvrisiko

Retshjælpsdækningen gælder med en selvrisiko på 20 % af de dækningsberettigede udgifter før fradrag af selvrisiko dog mindst DKK 5.000.

13.5 Procedure i tilfælde af skader

Ved behov for hjælp, kontakt Solid Forsikrings alarmcentral på telefon. **49 76 31 30**.

En forudsætning for at få udbetalt fuld erstatning er at du i forvejen giver forsikringsselskabet eller dets udpegede repræsentant mulighed for at godkende dit valg af juridisk bistand.

14. Hjemkaldelse

14.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er ubegrænset.

14.2 Dækningsomfang

Forsikringen dækker rimelige ekstraudgifter (maks. ordinært rutefly, økonomiklasse), for forsikrede og en medrejsende, hvis forsikrede hjemkaldes til Danmark på grund af:

- Dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af et alvorligt ulykkestilfælde eller som følge af en akut alvorlig sygdom blandt følgende personer i Danmark:
 - Forsikredes husstand
 - Forsikredes børn, svigerbørn eller børnebørn
 - Forsikredes forældre, svigerforældre eller bedsteforældre
 - Forsikredes søskende
- Brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller egen virksomhed, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet
- Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en medarbejder, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed (undtagelse for forsikringsdækning i forbindelse med strejke, jf. punkt 20.1, finder således ikke anvendelse på disse specifikke overenskomststridige arbejdsnedlæggelser).

14.3 Undtagelser

Der ydes ikke dækning for hjemkaldelse såfremt denne alene vil kunne medføre et hjemkomsttidspunkt ligger mindre end 24 timer forud for den oprindeligt planlagte ankomst, eller det foreligger oplyst at den person der er årsag til rejseafbrydelsen vil være udskrevet fra hospitalet på hjemkomsttidspunktet.

14.4 Særlige bestemmelser

Børn under 18 år, som rejser sammen med deres forældre, kan også foretage hjemkaldelse, såfremt forældrene foretager hjemkaldelse i henhold til pkt. 14.2.

Det er en betingelse for Solid Forsikrings erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden (årsagen til hjemkaldelsen) er indtrådt efter forsikredes afrejse.

14.5 Procedure i tilfælde af skader

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til Solid Forsikrings alarmcentral på **49 76 31 30**, der afgør om hjemrejse kan foretages. Efter hjemkomst sendes de originale regninger for ekstra transportudgifter, lægeerklæring, dødsattest eller politianmeldelse til Solid Forsikring.

Hvis rejsen genoptages dækkes rimelige ekstra transportudgifter til returrejse. Det forudsættes dog at der er mindst 15 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, som

den planlagte rejse skulle have været ifølge den ordinære billet/rejseplan.

15. Tabte rejsedage

15.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er begrænset til rejsens pris, dog højst DKK 30.000 per forsikret person eller DKK 100.000 per familie/ gruppe.

15.2 Dækningsomfang

Forsikringen kan ge erstatning for tabte feriedage såfremt forsikrede, efter rejsens start bliver akut syg eller kommer til skade og derved:

- Hospitalsindlægges
- Ordineres sengeleje af behandlende læge
- Hjemtransporteres
- Ifølge lægeerklæring ikke kan udøve den aktivitet, som var rejsens primære formål
- Eller hjemkaldes, jf. paragraf 14 "Hjemkaldelse". Ved hjemkaldelse ydes erstatning med et beløb svarende til en dagsandel af rejsens pris, for de feriedage der bliver ødelagt som følge af ovenstående. Rejsens pris udgør dokumenterede udgifter til transport og ophold

15.3 Persongrupper

Der ydes udelukkende erstatning til en af nedennævnte persongrupper:

- Forældre, der rejser med egne hjemmeboende børn. Bliver et eller flere af familiens medlemmer berettiget til erstatning, jf. pkt. 15.2, dækker forsikringen tabte feriedage for hele familien (forældre samt hjemmeboende børn under 18 år).
- Forsikrede samt en rejseledsager, der har samme rejseperiode som forsikrede og har købt rejsen for at foretage den sammen med forsikrede.

Er forsikrede berettiget til erstatning på baggrund af at den primære aktivitet ikke kan udføres udbetales der alene erstatning for skadelidte.

Er forsikrede berettiget til erstatning på baggrund af hjemkaldelse dækkes alene for den/de, der vælger at afbryde rejsen.

Det er et krav for dækning af mistede feriedage at de enkelte personer har købt Solid Forsikrings Rejseforsikring.

15.4 Begrænsninger

Der ydes maksimalt én gang erstatning for ødelagt ferie pr. person pr. rejsedag.

Den dag forsikrede af behandlende læge bliver ordineret sengeleje, hospitalsindlagt, afbryder sin rejse, eller den første dag, hvor forsikrede ikke kan udøve den planlagte ferieaktivitet jf. pkt. 15.2, betragtes som karensgang, hvor forsikringen ikke erstatter tabte feriedage. Det samme gør sig gældende for den planlagte hjemrejsedag, for hvilken der således ikke ydes erstatning.

Der ydes ikke erstatning ud over forsikringsperioden, ligesom perioden for en lægeordination tidligst regnes fra første lægebesej, og alene kan ordineres af den lokale læge på feriestedet.

15.5 Særlige bestemmelser

Det er en betingelse for erstatningen, at forsikrede fremskaffer en lægeerklæring fra den lokalt autoriserede behandlende læge. I tilfælde af, at erklæringen fra behandlende læge ikke direkte anviser sengeleje eller bekræfter at forsikrede har været ude af stand til at udøve den planlagte ferieaktivitet, jf. pkt. 15.2, vurderer Solid Forsikrings læge på baggrund af diagnosen om forsikrede er berettiget til erstatning.

15.6 Procedure i tilfælde af skader

Efter hjemkomst sendes lægeerklæring, dødsattest, rejsebevis/dokumentation for rejsens pris og varighed samt

dokumentation for den tegnede Solid Forsikring forsikring til Solid Forsikring.

16. Fysioterapi

16.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning kan maks. udgøre DKK 10.000.

16.2 Dækningsomfang

Forsikringen dækker op til 5 lægeordnede behandlinger hos fysioterapeut, kiropraktor eller anden lignende behandling i forbindelse med akut sygdom/tilskadekomst.

16.3 Begrænsninger

Det er en betingelse for dækningen, at paragraf 1. "Sygdom" dækker i forbindelse med skadetilfældet.

16.4 Procedure i tilfælde af skader

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til Solid Forsikrings alarmcentral på tel. 49 76 31 30, som kan være behjælpelig med at arrangere transport, ophold mv.

17. Opsigelse

Forsikringen kan opsiges til udgangen af en kalendermåned af Forsikringsgiveren. Forsikringstageren kan til enhver tid opsiges Forsikring, men skal dog betale til og med førstkomende betalingsdag.

Opsiges Forsikringen inden aftaletidens ophør finder Forsikringsaftalelovens regler om tilbagebetaling af præmie anvendelse.

18. Krisehjælp

18.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er ubegrænset.

18.2 Dækningsomfang

Dækningen omfatter de af forsikringen omfattede personer, som var til stede ved skadetilfældets opståen.

Forsikringen giver ret til kriseterapi til forsikrede, som under rejse kommer ud for en af nedenstående hændelser, som har medført en akut psykisk krise:

- Røveri
- Overfald eller trusler
- Ulykke
- Brand, eksplosion eller indbrud
- Trafikulykke

Forsikringen omfatter kriseterapi på stedet, og afsluttes senest ved ankomst til Danmark. Kriseterapien ydes af alarmcentralens kriseteam.

18.3 Procedure i tilfælde af skader

Solid Forsikrings alarmcentral afgør, hvorvidt der skal iværksættes krisehjælp. Ved behov for kriseterapi kontaktes Solid Forsikrings alarmcentral på tel. 49 76 31 30, som vurderer behovet og træffer endelig beslutning vedrørende krisehjælp/udsendelse af kriseteam.

Røveri, overfald, trusler, indbrud samt trafikulykker skal anmeldes til nærmeste politi.

19. Evakuering

19.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 50.000. For bagage op til DKK 5.000.

19.2 Dækningsomfang

I tilfælde af at der i det område hvor forsikrede befinder sig bliver overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstande eller epidemier, og under forudsætning af at det danske Udenrigsministerium anbefaler evakuering, dækker forsikringen:

- Udgifter til evakuering under forudsætning af at denne finder sted i henhold til Udenrigsministeriets anbefaling

- Tab eller beskadigelse af bagage, som forsikrede må efterlade i forbindelse med en evakuering, med op til DKK 5.000, dog ikke rede penge.

19.3 Procedure i tilfælde af skader

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til Solid Forsikrings alarmcentral på tel. 49 76 31 30, som kan være behjælpelig med at arrangere transport, ophold mv.

20. Selvrisikodækning

20.1 Forsikringssum

Ved skader omfattet af skade omfattet af rejseadækningsindeholdt i forsikredes familie- eller årsrejseforsikring er erstatningen begrænset til maks. DKK 3.000. Er den aktuelle skade mindre end selvrisikoen dækker forsikringen op til DKK 2.000.

Ved leje af motorkøretøj er erstatningen begrænset til maks. DKK 10.000.

20.2 Dækningsomfang

Rammes forsikrede af en skade omfattet af rejseadækningsindeholdt i forsikredes familie- eller årsrejseforsikring, dækker forsikringen den selvrisiko der gælder under disse forsikringer for den aktuelle skade, dog maks. DKK 3.000.

Såfremt den aktuelle skade er mindre end selvrisikoen, og forsikrede således ikke er berettiget til erstatning, dækker forsikringen den forsikredes faktiske udgifter eller tab op til DKK 2.000 under forudsætning af at den aktuelle skade indtræffer under den udlandsrejse, hvortil forsikringen er købt, og at skadebegivenheden ville være omfattet af familie- eller årsrejseforsikringen.

Derudover dækker rejseforsikringen udgifter til selvrisiko under motorkøretøjets

kaskoforsikring i forbindelse med en kaskoskade på personbil, motorcykel eller knallert lejet i udlandet op til DKK 10.000.

20.3 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke:

- Hvis din lejede personbil, motorcykel eller knallert ikke er kaskoforsikret
- Hvis du efter lovgivningen i det land udlejningen sker, ikke havde ret til at føre køretøjet

20.4 Procedure i tilfælde af skader

Efter hjemkomst indsendes skadeopgørelse fra forsikredes familie- eller årsrejseforsikrings selskab bilagt dokumentation for hvor og hvornår skaden er sket till Solid Forsikring.

Ved skade i forbindelse med leje af motorkøretøjet indsendes originale kvitteringer og skadesopgørelser fra udlejningsfirmaets forsikrings selskab m.v. til Solid Forsikring.

21. Generelle bestemmelser

21.1 Undtagelser

Generelle undtagelser til alle forsikringens dækninger:

Forsikringen dækker ikke fremkaldelse af en forsikringsbegivenhed som følge af:

- Forsæt eller grov uagtsomhed
- Alkohol-, narkotika- og/eller medicinmisbrug
- Deltagelse i videnskabelige ekspeditioner
- Professionel sportsudøvelse og/eller træning dertil.
- Drageflyvning/paraglidning, bungeejumping, faldskærmsudspring, flyvning i luftballon eller svæveflyvning.
- Bjergbestigning-/klatring eller aktiviteter, der kan karakteriseres som en ekspedition.
- Riverrafting, dykning med flasker, sejlad på åbent hav.
- "off piste" alpint skiløb.

Forsikringen dækker endvidere ikke:

- Aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende
- Strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse

- Skade, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald
- Behandlingsrejser, kur-/rekreationsophold.
- Omkostninger i forbindelse med ulykker relateret til erhvervs-mæssigt fysisk arbejde.
- Omkostninger for ulykker, hvor Forsikringstageren har udsat sig for en åbenbar risiko for skade.
- Omkostninger som følge af selvmord, selvmordsforsøg, kriminel handling eller deltagelse i slagsmål, som ikke kan karakteriseres som selvforsvar.
- Omkostninger som skyldes at et fartøj eller fly som følge af Forsikringstagerens skade eller sygdom må ændre fartplan.
- Omkostninger for ulykker som følge af flyvning som andet end passager på et nationalitetsbestemt fly (rutefly eller charter).
- Omkostninger som følge af rutinemæssige helbreds- eller tandundersøgelser.
- Omkostninger, der kan erstattes fra anden side i henhold til lov, anden regulering, konvention, EU-aftale, forsikring eller erstatning.

Der kan forekomme flere undtagelser og begrænsninger under de enkelte dækninger beskrevet i denne police.

21.2 Force majeure

Forsikringen dækker ikke skader, som skyldes atomkernereaktion eller krig, krigslignende tilstande, borgerkrig, revolution, oprør eller foranstaltning (truffet) af magthaver, der på ubehørig vis har taget magten eller ødelæggelse ved myndigheds indgriben. Forsikringen dækker heller ikke skader, som skyldes en myndigheds ageren.

21.3 Forsikringssum

De forsikringssummer og delsummer, der er anført i betingelserne for de enkelte dækninger, udgør grænsen for Solid Forsikring erstatningspligt for alle forsikringsbegivenheder, der indtræder i forsikringsperioden.

21.4 Forsikringsgiver

Forsikrings-selskab for denne forsikring er:

Solid Försäkringsaktiebolag
Box 22068
S-250 22 Helsingborg, Sverige

Svensk selskabsregistreringsnummer: 516401-8482

Solid Forsikring er under tilsyn fra Finansinspektionen i Sverige.

21.5 Overdragelse af erstatningskrav

Ingen kan uden Solid Forsikrings samtykke pantsætte eller overdrage sine rettigheder ifølge forsikringen.

21.6 Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af nærværende police indtræder Solid Forsikring i alle sikredes rettigheder desangående.

21.7 Forsikring i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i et andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring, således at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

21.8 Rights of Subrogation

Underwriters shall be fully and completely subrogated to the rights of the insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. Underwriters may at its own expense take over insured.s rights against third parties to the extent of its payment made.

Insured shall co-operate with the underwriter and provide such information and documentation reasonable required by underwriter in order to collect and enforce its rights of

subrogation. The underwriter may institute any proceedings at its own expense against such third parties in the name of the insured.

21.9 Anmeldelse af skade

Ved enhver skade skal skadeanmeldelsen udfyldes med nøjagtige oplysninger om skadeforhold, bilagt kopi af rejsebevis, originalbilag samt dokumentation og sendes til:

Solid Forsikring
Skadeafdeling, Reseskador
Box 220 68
250 22 Helsingborg, Sverige
Telefon: 49 76 31 30
E-mail: reseskador@solidab.se
Hjemmeside: www.solidab.com

Forsikringstageren har oplysningspligt til selskabet om alle informationer, der kan belyse sagen, og er herunder forpligtet til at udfærdige og levere dokumenter herunder sygejournaler, regnskabsmateriale og kontoudskrifter mv. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

21.10 Udbetaling

Udbetaling af erstatning skal ske senest 30 dage efter at Forsikringstageren har udført de pligter, der påhviler Forsikringstageren i forhold til erstatningsudbetalingen. Ved udbetaling af erstatning indtræder Solid Forsikring i Forsikringstagerens ret i forhold til tredjepart.

21.11 Forældelse

Forsikringstageren mister sin ret til at gøre krav på erstatning, hvis kravet ikke fremsættes mod Solid Forsikring inden tre år efter, at Forsikringstageren fik eller burde have fået kendskab til, at Forsikringstageren havde et krav, og under alle omstændigheder senest 10 år efter kravets forfaldstids.

21.12 Fortrydelsesret

Før forsikringer, der dækker i mere end én måned, har forsikringstageren fortrydelsesret på følgende vilkår:

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har indgået aftalen om forsikring. Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række op-lysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og forsikringsydelsen.

Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse forsikringsbetingelser. Hvis du f.eks. indgår aftalen om forsikring mandag den 1. og også har fået forsikringsbetingelserne på det tidspunkt, har du frist til og med mandag den 15. Har du først modtaget forsikringsbetingelserne senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, den 5. juni, juleaftensdag, den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til følgende hverdag. Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette Solid (Solid Forsikring, Box 22151, 250 23 Helsingborg, Sverige) om, at du har fortrudt aftalen. Underretter du Solid pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare kvitteringen.

21.13 Ankenævnet:

Hvis sikrede bliver uenig med selskabet om forsikringen, og en fornyet henvendelse ikke har ført til et tilfredsstillende resultat, kan sikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegards Gade 2
DK-1572 København V
Tlf.nr. 33 15 89 00

21.14 Lovvalg m.v.

Forsikringen er reguleret af disse forsikringsbetingelser, forsikringsbeviset, forsikringsaftaleloven samt dansk lov i øvrigt. I forbindelse med behandling af personoplysninger, er denne behandling dog underlagt svensk lov. Tvister vedrørende disse forsikringsbetingelser og forsikringen skal afgøres efter dansk

21.15 Svensk lov om personoplysninger (PUL)

Solid behandler forsikringstagerens personlige data i overensstemmelse med gældende svensk lov om personoplysninger. Forsikringstageren giver tilladelse til, at Solid må behandle, supplere og opdatere sine kundedatabaser med den type personlige oplysninger, som er en forudsætning for effektiv og god kunde- og databasepleje, som f.eks. korrekte navne- og adresseoplysninger til brevpost, telekommunikation og e-mail. Ansvarlig for personoplysningerne er Solid Försäkringsaktiebolag, org.nr. 5164018482. Oplysningerne vil blive anvendt til at opfylde Solids forpligtelser over for forsikringstager, udarbejde forsikringsstatistik, til produktudvikling samt til markedsføring. Oplysninger om forsikringstager kan blive udleveret til Solids repræsentanter og andre seriøse samarbejdspartnere til markedsføringsformål. Solid kan i henhold til loven blive tvunget til at udlevere personoplysninger til myndighederne. Solid kan også lade anmeldte skader registrere i et fælles skadesanmeldelsesregister for forsikringsbranchen. Forsikringstager har ret til at modsætte sig, at hans eller hendes oplysninger anvendes til markedsføringsformål, hvorefter Solid påtager sig at indføre en såkaldt reklamespærring. Anmeldelse om reklamespærring foretages til kundeservice på telefon +46 (0)771 113 113 eller til kunder@solidab.se.

Forsikringstager har ret til på egen begæring en gang om året gratis at få oplyst, hvilke personoplysninger der er registreret hos Solid om vedkommende. En sådan begæring indsendes skriftligt til Solid på nedenstående adresse. Hvis oplysninger skulle vise sig at være fejlagtige, ufuldstændige eller på anden vis irrelevante, har Solid pligt til at foretage de fornødne rettelser.

Du kan klage til Datainspektionen over Solids behandling af dine personoplysninger. Datainspektionen stiller normalt som betingelse, at du forinden klagen til Datainspektionen har klaget direkte til Solid, men ellers er der ikke andre krav. Det er gratis at klage til Datainspektionen.

Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm, Sverige
Tlf.: +46 08 657 61 00

21.17 Sprog

Du kan kommunikere med Solid Forsikring på dansk.